

लोक प्रशासन को समझना: अर्थ, दायरा और महत्व!

लोक प्रशासन क्या है?

सरकार लोगों की मदद करने और जो करना चाहिए वो करने के लिए अलग-अलग नियम और कार्यक्रम बनाती है। लोक प्रशासक अपना काम करके इन सभी नियमों और कार्यक्रमों को लागू करते हैं।

- लोक प्रशासन के दो मुख्य काम हैं। पहला काम लोगों को ज़रूरी सेवाएँ देना है। सरकार गरीब लोगों के लिए पैसे, **स्वास्थ्य सेवा**, स्कूल, बसें और सुरक्षा जैसी महत्वपूर्ण सेवाएँ देती है। लोक प्रशासक इन सेवाओं को व्यवस्थित और प्रबंधित करते हैं।
- दूसरा काम लोगों के जीवन को प्रभावित करने वाली चीज़ों के लिए नियम बनाना है। सरकार को व्यवसायों, दुकानों और अर्थव्यवस्था के लिए नियम बनाने की ज़रूरत है ताकि लोगों को उचित सौदा मिल सके। सार्वजनिक प्रशासक इन नियमों को बनाते हैं और उनका पालन करते हैं।
- लोक प्रशासन **सरकार के सभी स्तरों** पर काम करता है - स्थानीय, राज्य और राष्ट्रीय। स्थानीय स्तर पर, वे सफाई, पानी और बसों जैसी चीज़ों के लिए कार्यक्रम करते हैं।
- राज्य स्तर पर, वे **पुलिस**, अस्पताल और स्कूलों से निपटते हैं। अंत में, राष्ट्रीय स्तर पर, वे सेना, अन्य देशों और व्यापार से निपटने जैसी चीज़ों का प्रबंधन करते हैं।
- सार्वजनिक प्रशासक जो प्रमुख कार्य करते हैं वे हैं: नियम बनाना, कार्य का आयोजन करना, लोगों को काम पर रखना, निर्देश देना, विभिन्न भागों को एक साथ काम कराना, सूचना देना और धन खर्च करना।
- लोक प्रशासकों का काम महत्वपूर्ण लेकिन कठिन है। उन्हें वही करना होता है जो राजनेता चाहते हैं। साथ ही, उन्हें निष्पक्ष होना चाहिए और सभी नागरिकों की समान रूप से सेवा करनी चाहिए। उन्हें सीमित धन का उपयोग करते हुए विभिन्न समूहों को खुश करना चाहिए।
- ऐसा अच्छी तरह से करने के लिए, लोक प्रशासकों में अच्छे गुणों की आवश्यकता होती है, जैसे हमेशा सच बोलना, निष्पक्ष रहना, अपने लिए काम करने वाले लोगों को प्रेरित करना तथा उनके काम करने के तरीके में बदलाव लाना।

लोक प्रशासन का विकास

समय के साथ लोक प्रशासन में बहुत बदलाव आया है। पहले यह सख्त तरीके से काम करता था। अब यह लोगों के लिए आसान और मददगार तरीके से काम करता है।

- अतीत में लोक प्रशासन निश्चित नियमों का पालन करता था। सरकारी कर्मचारियों को नियमों का ठीक से पालन करना होता था। नीतियाँ बनाने वाले व्यक्ति और लोक प्रशासक अलग-अलग काम करते हैं।
- यह पुराना तरीका 1800 के दशक के अंत और 1900 के दशक की शुरुआत में विकसित हुआ। **वेबर**, टेलर और फेयोल जैसे लोगों ने इसे प्रभावित किया। उन्होंने पदानुक्रम, कार्य विभाजन, अधिकार, अनुशासन और एक बॉस जैसे नियमों पर जोर दिया।
- लेकिन इस पुराने तरीके में कुछ समस्याएँ थीं। इसमें निर्णय धीरे-धीरे लिए जाते थे। इससे सरकारी सेवाओं में कोई सुधार नहीं होता था। इसलिए 1900 के दशक के मध्य में सार्वजनिक प्रशासन में बदलाव आना शुरू हो गया।
- आधुनिक तरीके लचीलेपन पर जोर देते हैं, लोगों और नागरिकों से भाग लेने के लिए कहते हैं और प्रदर्शन की जाँच करते हैं। लचीलेपन का मतलब है कि प्रशासक नई परिस्थितियों के लिए नियमों को बदल सकते हैं। लोगों से पूछने में नागरिकों से विचार लेना शामिल है।
- भाग लेने का मतलब है शासन और निर्णयों में नागरिकों को शामिल करना। प्रदर्शन की जाँच का उद्देश्य कार्य को कुशलतापूर्वक और प्रभावी ढंग से करना है।

- प्रौद्योगिकी ने सार्वजनिक प्रशासन को भी बदल दिया है। कंप्यूटर, इंटरनेट और मोबाइल फोन के इस्तेमाल ने सरकारों के काम करने और सेवाएं देने के तरीके को बदल दिया है। इसने प्रशासन को नागरिकों के लिए अधिक खुला, समय बचाने वाला और आसान बना दिया है।
- वैश्वीकरण और देशों के बीच प्रतिस्पर्धा ने भी सरकारों को सार्वजनिक सेवाओं की दक्षता और गुणवत्ता में सुधार करने के लिए प्रेरित किया है। सरकारों ने सार्वजनिक प्रशासन में व्यावसायिक प्रथाओं का उपयोग करना शुरू कर दिया है।
- सामाजिक मूल्यों में बदलाव ने भी विकास में योगदान दिया है। नागरिक अब अधिक उत्तरदायी, नागरिक-केंद्रित और समावेशी प्रशासन की अपेक्षा करते हैं। इसने प्रशासकों को नैतिकता, सामाजिक न्याय और **समानता** को महत्व देने के लिए प्रेरित किया है।
- भविष्य में, लोक प्रशासन और भी अधिक लचीला, सहभागी और प्रौद्योगिकी-सक्षम बनने की संभावना है। आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस, बिग डेटा और ब्लॉकचेन प्रौद्योगिकियों का उपयोग सरकारों के काम करने के तरीके को बदल देगा।
- भविष्य के प्रशासकों को डेटा एनालिटिक्स, डिजिटल साक्षरता, नेटवर्किंग और बातचीत जैसे नए कौशल की आवश्यकता होगी। उन्हें नागरिकों के प्रति अधिक सहयोगी, पारदर्शी और जवाबदेह बनना होगा।
- संक्षेप में, लोक प्रशासन के विकास से पता चलता है कि पारंपरिक नियम उपयोगी बने हुए हैं, लेकिन शासन को प्रभावी और उत्तरदायी बनाने के लिए आधुनिक बदलावों की आवश्यकता है। सफल लोक प्रशासन के लिए परंपरा और परिवर्तन दोनों ही महत्वपूर्ण हैं।



लोक प्रशासन का दायरा

लोक प्रशासन का दायरा बहुत व्यापक है। लोक प्रशासन किसी देश के शासन से संबंधित है। सरकार की बहुत सी गतिविधियाँ लोक प्रशासन के अंतर्गत आती हैं।

- सरकार विभिन्न विषयों पर नीतियाँ, कानून और नियम बनाती है। वह विभिन्न विभागों और मंत्रालयों के माध्यम से इन नीतियों को लागू करती है। लोक प्रशासन में इन सरकारी नीतियों और कार्यक्रमों को सही ढंग से लागू करना शामिल है।
- सरकार नागरिकों को सेवाएँ प्रदान करने के लिए कई संस्थाओं का प्रबंधन करती है। स्कूल, अस्पताल, डाकघर, पुलिस स्टेशन और न्यायालय सरकारी संस्थाएँ हैं। लोक प्रशासन इन संस्थाओं को अच्छी तरह से काम करने और लोगों को अच्छी सेवाएँ प्रदान करने में मदद करता है।
- सरकार लोगों से कर वसूलती है। यह अन्य स्रोतों से भी आय अर्जित करती है। लोक प्रशासन यह सुनिश्चित करता है कि यह आय उचित रूप से एकत्र की जाए और उसका बुद्धिमानी से उपयोग किया जाए। अच्छा फंड प्रबंधन लोक प्रशासन का हिस्सा है।

- सरकार विभिन्न स्तरों पर कई अधिकारियों और कर्मचारियों की नियुक्ति करती है। लोक प्रशासन सरकारी नौकरियों के लिए सही लोगों की भर्ती में मदद करता है। यह अधिकारियों को उनके कर्तव्यों को अच्छी तरह से निभाने के लिए प्रशिक्षित करता है। यह सरकारी कर्मचारियों की पदोन्नति और अन्य सेवा शर्तों का प्रबंधन करता है।
- सरकार नागरिकों के कल्याण के लिए काम करती है। यह विभिन्न कल्याणकारी योजनाओं को लागू करती है। लोक प्रशासन इन कल्याणकारी योजनाओं को ईमानदारी और कुशलता से लागू करने में मदद करता है। यह योजनाओं को योग्य लोगों तक पहुँचाने में मदद करता है।
- सरकार विभिन्न गतिविधियों के लिए कानून और नियम बनाती है। लोक प्रशासन इन कानूनों को सही तरीके से लागू करने में मदद करता है। यह निगरानी करता है कि लोग इन कानूनों का पालन कर रहे हैं या नहीं। यह कानून तोड़ने वालों को दंडित करता है।
- सरकार को राज्य, राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर अन्य सरकारों के साथ मिलकर काम करना होता है। लोक प्रशासन सरकार को अन्य सरकारों के साथ अपने काम को ठीक से समन्वयित करने में मदद करता है। यह विभिन्न मंचों पर सरकार का प्रतिनिधित्व करता है।
- लोक प्रशासन देश में कानून और व्यवस्था की स्थिति को बनाए रखने में मदद करता है। पुलिस और अन्य सुरक्षा एजेंसियाँ लोक प्रशासन के अंतर्गत आती हैं। वे आंतरिक और बाहरी सुरक्षा सुनिश्चित करती हैं।
- इसलिए हम देखते हैं कि लोक प्रशासन सरकारी गतिविधियों के व्यापक दायरे को कवर करता है। नागरिकों की सेवा के लिए सरकार द्वारा किया जाने वाला लगभग हर कार्य लोक प्रशासन के दायरे में आता है। अच्छे लोक प्रशासन का परिणाम सुशासन होता है। यह सुनिश्चित करता है कि सरकारी नीतियाँ और कार्यक्रम नागरिकों की उचित सेवा करें।

लोक प्रशासन का महत्व

लोक प्रशासन सरकार को देश को सही तरीके से चलाने में मदद करता है। इसलिए लोक प्रशासन महत्वपूर्ण है। अच्छे लोक प्रशासन के कई लाभ हैं।

- लोक प्रशासन सरकारी योजनाओं को अच्छे से लागू करने में मदद करता है। अच्छे क्रियान्वयन से नागरिकों को लाभ मिलता है। खराब क्रियान्वयन से पैसे की बर्बादी होती है और अच्छे नतीजे नहीं मिलते। इसलिए लोक प्रशासन के माध्यम से अच्छा क्रियान्वयन महत्वपूर्ण है।
- यह कानून और व्यवस्था बनाए रखने में मदद करता है। शांति से ही देश का विकास हो सकता है। लोक प्रशासन पुलिस के माध्यम से आंतरिक सुरक्षा बनाए रखता है। यह सशस्त्र बलों के माध्यम से बाहरी सुरक्षा बनाए रखता है। इसलिए कानून और व्यवस्था के लिए लोक प्रशासन महत्वपूर्ण है।
- लोक प्रशासन करों को उचित तरीके से एकत्र करता है। यह सरकारी धन का बुद्धिमानी से उपयोग करता है। विकास के लिए अच्छा धन प्रबंधन महत्वपूर्ण है। धन की बर्बादी से विकास कम होता है। इसलिए धन का जिम्मेदार लोक प्रशासन महत्वपूर्ण है।
- लोक प्रशासन सरकारी नौकरियों के लिए अच्छे अधिकारियों और कर्मचारियों की भर्ती करता है। उन्हें अपने कर्तव्यों को अच्छे से निभाने के लिए प्रशिक्षित करता है। केवल योग्य सरकारी कर्मचारी ही सरकारी योजनाओं को सही तरीके से लागू कर सकते हैं। इसलिए यह महत्वपूर्ण है।
- यह स्कूलों, अस्पतालों आदि के माध्यम से नागरिकों को सेवाएँ प्रदान करता है। अच्छा प्रशासन इन संस्थाओं को अच्छी सेवाएँ देने के लिए प्रेरित करता है। इसलिए यह महत्वपूर्ण है।
- इससे गरीब लोगों के लिए कल्याणकारी योजनाओं को लागू करने में मदद मिलती है। तभी लाभ उन लोगों तक पहुँच पाता है जिन्हें मदद की ज़रूरत है। इसलिए कल्याणकारी योजनाओं का उचित क्रियान्वयन महत्वपूर्ण है।
- लोक प्रशासन यह सुनिश्चित करता है कि नागरिक कानून और नियमों का पालन करें। तभी समाज व्यवस्थित और विकसित हो सकता है। इसलिए कानूनों को सही तरीके से लागू करना महत्वपूर्ण है।
- लोक प्रशासन सरकार को अन्य सरकारों के साथ मिलकर काम करने में मदद करता है। यह समन्वय कई क्षेत्रों में देश के विकास के लिए महत्वपूर्ण है।

